附件1

安徽省服务型制造示范遴选基本条件

 一、示范企业基本条件

**（一）供应链管理**

1. 服务内容：开展生产物流的优化提升，实施集中采购、供应商管理库存（VMI）、精益供应链等模式，高效运用订单管理、物料配送、仓储库存等供应链服务。

2. 服务能力：具备数据协同的柔性供应链体系，能够在制造业企业内部实现研发设计、生产制造和营销服务能力的集成对接。具备企业级的供应链解决方案，能够优化制造过程和供应链的并行组织。能够使用智能化物流装备和仓储设施，有供应链的计划、调度、运作、监控能力。

3. 综合效益：在生产物流环节形成稳定的供应链服务体系。通过优化供应链管理，实现企业提质增效。

**（二）产品全生命周期管理**

1. 服务内容：运用交互式电子技术手册（IETM）等技术，完善设备运输、演示安装、设备调试、客户培训等交付服务；或开展远程在线监测/诊断、健康状况分析、远程维护、故障处理等质保服务。

2. 服务能力：具备对产品从研发、生产到销售、维护的全过程管理信息技术基础。集成ERP（企业资源规划）系统、PDM（产品数据管理）系统、CRM（客户关系管理）系统、SCM（供应链管理）系统等。具备运行监测中心、不间断应答中心等服务体系，能够通过设备跟踪系统或网络服务平台进行远程监测、获取产品生产和使用全过程的数据信息。能够开展故障诊断、远程维修、趋势预测等在线支持服务，提供计量检测、协同管理、资源管理、数据管理等增值服务。

3. 模式创新：在按服务计费模式方面进行了成功探索，能够延伸服务体系，创新产品增值服务方式，改变传统单一的产品销售模式，开展了直接面向用户、按流量、时间或其他方式计费的创新服务。

4. 综合效益：有明确稳定的产品服务对象，能够提供长期稳定、高效协同的全生命周期服务。

**（三）总集成总承包服务**

1. 服务内容：开展设施建设、检验检测、供应链管理、节能环保、专业维修等某一领域的总集成总承包服务，可根据用户需求提供系统解决方案。

2. 服务能力：能够创新经营模式和营销方式，集中整合资源优势，具备咨询设计、项目承接等系统解决能力。能够通过创新服务融资模式，加强风险防控能力，提升综合服务水平。已经或正在由设备制造商向系统解决方案服务提供商转变。

3. 综合效益：有成功的总集成总承包服务实践，并能够为客户提供长期稳定、高效协同的服务。

**（四）信息增值服务**

 1. 服务内容：依托智能机器人、智能家居、智能穿戴等信息化产品，利用大数据、云计算、物联网平台，为客户提供实时、专业和安全的在线支持和数字内容增值服务。

2. 服务能力：能够拓展线上线下多元服务体系，切实增强客户粘性，提升企业盈利能力。能够采用可信产品和服务，提升关键设备、信息数据安全可靠水平，有相当的安全事故应急处理能力。

3. 综合效益：有明确稳定的服务领域和服务对象，能够提供特色化、专业化、高效化的增值服务。

 二、示范平台基本条件

分为面向行业的专业服务平台和面向区域的综合服务平台两类。平台必须有稳定的管理团队和人才队伍。具备健全的管理制度，规范的服务流程、合理的收费标准和完善的服务质量保障措施，财务收支状况良好。有明确的发展规划和目标，以及良好的发展前景和可持续发展能力。其中，**面向行业或领域的专业服务平台，**主要满足本行业或者本领域制造企业的研发设计、供应链管理、网络化协同制造、远程诊断运维、系统解决方案等服务需求。建有网络服务平台，具有在线服务、线上线下联动功能，具有线下服务的良好业绩。有相关专业领域的工业技术服务能力和工业数据沉淀能力。**面向区域的综合服务平台，**主要支撑本区域或者园区制造业企业在生产性服务业务方面的需求，包括但不限于商务服务、人才服务、共性关键技术服务、检验检测服务、人力资源服务、知识产权服务等，建有网络服务平台，具有在线服务、线上线下服务能力，发挥横向整合和集约资源优势，为服务对象在项目建设、企业运营、降低成本、提高效率等方面做出积极贡献。

 附件2

**安徽省服务型制造示范遴选**

**申 报 书**

申报单位

申报类型 □示范企业 □示范平台

推荐单位

安徽省经济和信息化厅制表

填报说明

一、申报书封面：申报单位为申报服务型制造示范企业或平台的申报主体名称。**推荐单位为各市、直管县（市）经信和信息化主管部门。**

二、申报书内容：申报书由三部分组成，分别为表格、申报书正文和附件。其中申报示范企业、示范平台分别填写表格1和表格2。申报书正文和附件分别参阅相应的参考提纲。

三、申报单位应根据实际情况认真填写各个表项，并组织编写申报书，附件证明材料请使用**扫描件（复印件）**。

四、申报单位对所填报的相关内容真实性负责。

五、申报书请同时提供纸质版和电子版。纸质材料请使用**A4纸双面印刷**，装订平整，采用普通纸质材料作为封面。电子版请根据所提供的模板进行编辑，其中申报书正文字体为小四号仿宋体，单倍行距。一级标题小四号黑体，二级标题小四号楷体。

表1

安徽省服务型制造示范企业申报表

|  |
| --- |
| **一、企业基本情况** |
| 企业名称 |  |
| 企业性质 |  | 法人代表 |  |
| 注册地址 |  | 主营业务 |  |
| 通信地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联 系 人 |  | 职 务 |  | 联系电话 |   |
| 手 机 |  | 电子邮箱 |  | 传 真 |  |
| 从业人员 | 员工总数 | 研发和设计人员比例 | 中高级职业资格人员比例 | 本科以上学历人员比例 |
|  |  |  |  |
| **二、经营管理状况** |
| 经营指标 | 2017年 | 2018年 | 2019年 |
| 资产总额（万元） |  |  |  |
| 资产负债率（%） |  |  |  |
| 营业收入（万元） |  |  |  |
|  其中，服务收入（万元） |   |   |  |
| 税金总额（万元） |  |  |  |
| 利润总额（万元） |  |  |  |
| 净利润增长率（%） |  |  |  |
| 研发设计投入比例（%） |  |  |  |
| 企业累计获得专利（项） | 发 明 |  |  |  |
| 实用新型 |  |  |  |
| 外观设计 |  |  |  |
| **三、主要申报内容** |
| 申报企业已获得的国家级、省部级奖励及示范称号 |  |
| 申报企业正在同期申报的国家级、省部级奖励及示范称号 |  |
| 本次申报服务型制造示范企业模式（选择一项打√） | □供应链管理 | □全生命周期管理 | □总集成总承包服务 | □信息增值服务 |
| 填报单位意见及真实性承诺：本申报表所有材料，均真实、完整，如有不实，愿承担相应的责任。 申报单位（章）  负责人（签章） 年 月 日 |
| 市、直管县（市）经信部门推荐意见： 单 位（章）  负责人（签章） 年 月 日 |

安徽省服务型制造示范企业申报书正文

（参考提纲）

一、企业概况

介绍企业基本情况、发展历程、主营业务、核心产品等。核心产品在相关产业链中的位置及地位，主要客户群及销售地，主要竞争对手及与之对比情况，企业在行业领域中的地位。产品关键性能、加工工艺、技术实力与国际国内领先水平的对比情况。企业研发创新情况，知识产权积累和运用情况，参与或主导相关产品国际国内相关技术、工艺等标准的制定情况。

二、主要做法

结合所申报的服务型制造示范企业典型模式，从经营战略、商业模式、运营方式、信息平台、资源配置、人才培养、服务绩效等层面论述企业服务转型的主要思路、重要举措、转型成效。

三、经验总结

总结并提炼示范企业服务转型的示范经验。

四、下一步设想

介绍企业在今后三年乃至更长时间在服务化转型方面的发展思路，特别是结合所申报的典型模式，说明下一步发展的主要目标、关键举措和预期实现的经济社会效益。

参考附件

1、企业法人营业执照

2、2019年审计报告（或专项审计报告）

3、国家级、省级高新技术企业证书（如有）

4、相关产品的技术水平评价证书（鉴定证书）

5、申报单位认为可提供的其他材料

表2

安徽省服务型制造示范平台申报表

|  |
| --- |
| **一、平台基本情况** |
| 平台名称 |  | 网 址 |  |
| 运营主体 |  | 平台性质 |  |
| 注册地址 |  | 主营业务 |  |
| 法人代表 |  | 联 系 人 |  | 职 务 |  |
| 联系电话 |  | 传 真 |  | 电子邮箱 |  |
| 注册资本\_\_\_\_ 万元  | 主要投资方名称 | 性质 | 投资比例（％） |
|   |  |   |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **二、申报类型** |
|  □面向行业的专业服务平台 □面向区域的综合服务平台 |
| **三、平台绩效** |
| 上年末总资产（万元） |  | 服务场地面积 （平方米）  |  | 从业人数（人） |  |
| 研发和设计人员比例（%） |  | 中高级职业资格人员比例（%） |  | 本科以上学历人员比例（%） |  |
| 经营指标 |  2017年  | 2018年 | 2019年 |
| 营业收入（万元） |  |  |  |
| 其中：服务收入（万元） |  |  |  |
| 资产总额（万元） |  |  |  |
| 利润总额（万元） |  |  |  |
| 上缴税金（万元） |  |  |  |
| 服务企业户数（个） |  |  |  |
| **服务典型企业名单（选填5户）** |
| 序号 | 服务企业名称 | 联系人 | 联系电话 | 服务内容简述 |
|
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 填报单位意见及真实性承诺：本申报表所有材料，均真实、完整，如有不实，愿承担相应的责任。  申报单位（章）  负责人（签章） 年 月 日 |
| 市、直管县（市）经信部门推荐意见： 单 位（章）  负责人（签章） 年 月 日 |

安徽省服务型制造示范平台申报书正文

（参考提纲）

一、平台概述

介绍平台的基本情况，包括服务对象、服务团队、服务内容，在本行业或者本区域的地位。结合平台服务企业的案例，论述公共服务平台的核心服务能力，以及在提供服务后对本行业或本区域企业发展的影响。

二、主要做法

结合申报的平台类型，说明平台在健全服务体系、完善服务内容、创新服务模式等方面的思路、做法和成效。

三、经验总结

总结并提炼示范平台实施的示范经验。

四、下一步设想

介绍平台下一步在提供专业服务，降低交易成本，促进服务型制造和生产性服务业发展方面的思路目标、主要举措，以及预期可能实现的经济社会效益。

参考附件

1、法人证书或营业执照副本（复印件）

2、固定的经营服务场所证明复印件（房产证、租赁合同）

3、开展相关服务的证明材料（通知、照片、总结等）

4、客户评价

5、申报单位认为可提供的其他材料